

UMOWA 2018/INF/.....

zawarta w dniu2018r. w Nysie pomiędzy:

Gminą Nysa, 48-300 Nysa, ul. Kolejowa 15, NIP: 753-24-14-579, REGON 531412869, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Burmistrza Nysy – Kordiana Kolbiarza,

a:

....., zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art.4 pkt.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie: **Komputeryzacja (informatyzacja) Urzędu Miejskiego – wymiana przełączników sieciowych** - obejmujące następujące elementy:

- 1) dostawę sprzętu oraz oprogramowania, których szczegółową specyfikację zawiera specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy, stanowiące integralną część niniejszej umowy,
- 2) instalację, integrację i konfigurację urządzeń oraz oprogramowania w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, których szczegółową specyfikację zawiera specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy, stanowiące integralną część niniejszej umowy.

TERMIN WYKONANIA

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy:

- 1) termin rozpoczęcia – od dnia podpisania umowy, tj. od dnia2018r.
- 2) termin realizacji w zakresie dostaw (§ 1 pkt 1) – do dnia 28.12.2018r.
- 3) termin realizacji w zakresie instalacji, integracji i konfiguracji (§ 1 pkt 2) - do dnia 28.02.2019r.

ZOBOWIĄZANIA STRON

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez Wykonawcę przy wykonywaniu w siedzibie Zamawiającego, objętych przedmiotem umowy, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych Zamawiającego i nie uniemożliwiły ich użytkowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym wykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. W takim przypadku, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania

i zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.

5. Zamawiający zobowiązuje się, w ustalonym wcześniej zakresie, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

ZASADY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania całości sprzętu, będącego przedmiotem umowy na swój koszt i ryzyko, własnym transportem pod wskazany przez Zamawiającego adres. Sprzęt zostanie dostarczony wraz ze wszystkimi akcesoriami niezbędnymi do prawidłowej jego pracy przy spełnieniu wymagań Zamawiającego dotyczących jego konfiguracji.
2. Strony przewidują możliwość realizowania przedmiotu umowy w postaci częściowych dostaw oraz częściowych usług instalacji i konfiguracji.
3. Dostawy, instalacje i konfiguracje częściowe, o których mowa w ust. 2 wymagają:
 - 1) uprzedniego, pisemnego uzgodnienia pomiędzy Stronami umowy,
 - 2) sporządzenia przez Wykonawcę dla Zamawiającego pisemnej informacji dotyczącej częściowej dostawy, a w szczególności obejmującej ilość i rodzaj sprzętu dostarczanego w ramach dostawy częściowej oraz wszelkie informacje i szczegółowe parametry niezbędne Zamawiającemu do dokonania odbioru częściowego prac instalacyjnych i konfiguracyjnych.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, protokół dostawy i instalacji częściowej podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego stwierdza kompletność, poprawność i zgodność dostawy, instalacji i konfiguracji.
5. Podpisanie protokołu, o którym mowa w ust. 4 i dokonanie odbioru częściowej dostawy sprzętu nie pozbawia Zamawiającego prawa do zgłaszania reklamacji z tytułu braków ilościowych i wad jakościowych (ust.7) oraz dochodzenia roszczeń, o których mowa w §7 ust. 1 pkt 1 umowy. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji dotyczących ilości i jakości dostarczonego sprzętu za pomocą pisma, faksu lub poczty elektronicznej, które to formy są wiążące dla Wykonawcy.
6. Realizację przedmiotu umowy potwierdzi protokół odbioru końcowego sporządzony przez Strony umowy.
7. W razie stwierdzenia braków ilościowych lub niesprawności dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia ilości oraz wymiany sprzętu na pełnowartościowy w ciągu 72 godzin od chwili powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o tym fakcie.
8. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
 - ze strony Wykonawcy:, tel.,
 - ze strony Zamawiającego:, tel.
9. Kontakt na jaki Zamawiający zgłaszał będzie usterki do Wykonawcy:
 - adres e-mail:
 - numer faksu:

CENA I SPOSÓB ZAPŁATY

§ 5

Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy, strony ustalają wynagrodzenie brutto w kwocie: zł, słownie złotych:/100, w tym podatek VAT 23% w kwocie zł.

§ 6

1. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy, także w przypadku dostaw częściowych, nastąpi jednorazowo po realizacji przedmiotu umowy w zakresie § 1 pkt 1. Podstawą do rozliczenia będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy protokół odbioru dostaw. W przypadku niewykonania zakresu określonego w § 1 pkt 2, Wykonawca oprócz zapłaty kar umownych zobowiązuje się do zwrotu części wypłaconego mu wynagrodzenia brutto w wysokości zł (*stanowiącego 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5*).
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę wraz z kopią protokołu odbioru dostaw.

3. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury, o której mowa w ust. 2 w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
4. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.

KARY UMOWNE

§ 7

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - a) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto (§ 5 umowy), liczonej za każdy dzień zwłoki,
 - b) zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto (§ 5 umowy), liczonej za każdy dzień zwłoki.
 - 2) Strona umowy, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą stronę, zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy, kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto (§ 5 umowy).
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku wskazanym w art. 145 ustawy „Prawo zamówień publicznych”. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 2.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
4. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. 1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

GWARANCJA I SERWIS

§ 8

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji opartej na oficjalnej gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie strony umowy protokołu odbioru końcowego.
2. Sprzęt, oprogramowanie oraz licencje dostarczone w ramach realizacji umowy będą pochodziły z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na terenie Polski. Sprzęt oraz licencje nie mogą naruszać praw własności oraz praw niematerialnych osób trzecich.
3. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem nowym, nieużywanym (dostarczonym) wcześniej w innych projektach, nieregenerowanym, nierefabrykowanym i nienaprawianym, wolnym od wad prawnych oraz nie starszym niż 6 miesięcy od daty produkcji.
4. Wykonawca gwarantuje, że posiada autoryzację lub status partnerski producenta dostarczanego sprzętu oraz załącza potwierdzenie posiadania takiego statusu wystawione przez producenta.
5. Wykonawca gwarantuje działanie sprzętu i oprogramowania zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową.
6. W okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę przedmiotu umowy.
7. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie.
8. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni wsparcie serwisowe dla przedmiotu umowy w trybie 24 godzin na dobę 7 dni w tygodniu 365 dni w roku (trybie 24/7/365), z 2 godzinnym czasem reakcji i gwarantowanym czasem usunięcia usterki nie dłuższym niż 5 godzin od zgłoszenia. W przypadku napraw trwających dłużej niż 5 godzin Wykonawca jest zobowiązany zastąpić uszkodzony element systemu na czas naprawy innym elementem o równoważnej funkcjonalności.
9. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie:
telefonicznie na numer: dostępny w trybie 24/7/365
lub
elektronicznie na adres email:
10. W przypadku, gdy Wykonawca w okresie gwarancyjnym nie przystąpi do usunięcia usterki w terminie 5 godzin od zgłoszenia lub nie usunięcia zgłoszonej usterki w czasie 24 godzin od zgłoszenia

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usunięcia usterki innemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy - gwaranta.

11. W ramach oferowanej gwarancji Wykonawca zorganizuje i zapewni dostęp do serwisów on-line producenta sprzętu (uprzywilejowany dostęp przez dedykowane konto autoryzowane nazwą użytkownika i hasłem).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 10

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§ 11

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

§ 12

Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności dokonanych zmian.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mogą być ujawnione.

§ 15

1. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
2. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 17

Integralną część umowy stanowi załącznik - specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia i warunki jego realizacji.

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....

Kontrasygnata Skarbnika:

.....